Plan d'action en développement durable 2019-2021

CADRE

Le plan d'action suivant structure la démarche d'amélioration continue en développement durable (DD) de l'organisation.

Ce plan répond aux exigences de l'accréditation *On s'engage en développement durable*.

Date d'entrée en vigueur : **2019-03**
Date de révision prévue : **2021-03**

ENJEUX PRIORITAIRES EN 2019-2021

Les enjeux suivants ont été identifiés comme étant prioritaires pour la période couverte par le plan :

Environnement : Responsabilité sur les produits et services

Environnement : Approvisionnement responsable

Environnement : Matières résiduelles

Social : Conditions de travail

PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE 2019-2021

Enjeu	Objectif	Cible et indicateur	Actions	Ressource attitrée	Échéance	Réalisation	Documentation de la réalisation
Responsabilité sur les produits	1. Réduire l'impact environnemental des emballages.		1.1 Valider et tenter de bonifier le choix de pots de plants à impact réduit en investiguant les pistes suivantes : réutilisables, recyclables, fait de matières recyclées, compostables, contenant moins de plastique (épaisseur, dimension).	Danielle	En continu		
			1.2 Mettre en place un système de retour des pots en s'inspirant du modèle de Loblaw.	Danielle (recueillir info chez IGA Magog) / Chantal (système de collecte)	2021		
			1.3 Si le conteneur de recyclage est utilisé pour les pots, éviter d'y déposer le plastique no. 6.	Catherine (affichage)	En continu		
			1.4 Valider l'optimisation de l'offre de produits en vrac, pour s'assuré que l'on fait le meilleur choix au point de vue environnemental et humain	Andréas	En continu		
			1.5 Mettre en place un nouvel outil d'emballage pour livraison réutilisable remplaçant l'utilisation de pellicule souple sur les chariots.	Catherine Marie-Ève	2021		
	2. Améliorer la durée de vie des végétaux et agir sur leurs impacts durant leur vie utile.		2.1 Offrir des documents électroniques aux clients afin de leur donner des indications claires sur l'entretien et l'arrosage de leurs végétaux, de même que l'utilisation adéquate d'engrais et pesticides.	Catherine	2020		
			2.2 Augmenter l'offre d'alternatives de produits de jardinage écologique en magasin, de même que leur usage dans les départements de production et d'entretien.	Danielle Édith			

PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE 2019-2021

Enjeu	Objectif	Cible et indicateur	Actions	Ressource attitrée	Échéance	Réalisation	Documentation de la réalisation
			2.3 Éliminer graduellement la vente de pesticides chimiques au magasin, et en éviter l'usage en production et en entretien. Ces produits resteront des solutions de tout derniers recours.	Danielle Édith Marie-Ève	2021		
			2.4 Offrir de façon claire (affichage) des plants pour aménagements à valeur ajoutée pour la biodiversité (ex. plantes indigènes, végétaux rustiques, variétés de fleurs vivaces et annuelles appréciées des pollinisateurs)	Danielle (achats et affichage) Sonia (espace jardin dédié)	2021		
Approvisionnements responsables	3. Augmenter la présence de produits locaux et écologiques en magasin.		3.1 Revoir les critères d'approvisionnement et d'utilisation sous l'angle environnemental pour les produits suivants : • Fertilisants • Pesticides • Matériaux • Semences • Tourbe • Plantes Considérer notamment le choix de produits certifiés, la vente de biopesticides et fertilisants biologiques et l'approvisionnement sans styromousse.	Danielle Entretien Aménagement	En continu		
Pollution locale	4. Réduire l'utilisation des pesticides dans l'entreprise.		4.1 Continuer l'amélioration des pratiques vers la lutte intégrée et de sélection des variétés.	Marie-Ève Sonia	En continu		
			4.2 Promouvoir le lot de terre pour qu'il soit à nouveau exploité en mode biologique.	Sonia	2020		

Enjeu	Objectif	Cible et indicateur	Actions	Ressource attitrée	Échéance	Réalisation	Documentation de la réalisation
Énergie	5. Réduire la consommation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre.		5.1 Investiguer les options d'efficacité énergétique des serres et revoir les options de combustibles de substitution au mazout (ex. biomasse, biocombustible, biogaz). Voir avec l'AQME.	Andréas Michel (ADDERE)	2021		
Émissions de GES	6. Réduire les émissions de GES.		6.1 Lors du remplacement des véhicules et équipements, faire des recherches sur les programmes de subvention et viser des choix écoénergétiques/électriques.	Andréas, Michel (ADDERE)	En continu		
			6.2 Former les utilisateurs de véhicules de la flotte à la conduite écoénergétique.	AménagementMichel (ADDERE)	2021		
Matières résiduelles	7. Réduire l'enfouissement des matières résiduelles produites sur le site.		7.1 Augmenter le volume du conteneur ou la fréquence des collectes de matières recyclables afin d'éviter le transfert de surplus dans le conteneur à déchets.	Catherine	2020		
			7.2 Améliorer le tri des matières recyclables afin d'éviter leur enfouissement (ex. pellicule souple à ensacher, pots recyclables).	Catherine (système de tri) Tous les départements (suivi et amélioration du système)	2020		
			7.3 Intégrer la collecte municipale de compost afin d'éviter l'enfouissement des résidus alimentaires, papier essuie-main et autres.	Catherine	2020		
			7.4 Lors du changement des toiles des serres, trouver un débouché de réutilisation pour celles devant être disposées.	Andreas Michel (ADDERE)	2021		

PLAN D'ACTION EN DÉVELOPPEMENT DURABLE 2019-2021

Enjeu	Objectif	Cible et indicateur	Actions	Ressource attitrée	Échéance	Réalisation	Documentation de la réalisation
			7.5 Revoir l'identification des bacs (poubelle, recyclable, compost) et l'achat de nouveaux bacs au besoin.	Catherine	2020		
			7.6 Faire le don des palettes brisées plutôt que de les brûler.	Andreas	2020		
Conditions de travail	8. Favoriser la rétention du personnel et faciliter l'embauche de nouvelles ressources.		8.1 Mettre en place un manuel de l'employé en portant une attention particulière aux définitions de tâches.	Catherine	2021		
			8.2 Améliorer le questionnaire d'entrevue d'embauche.	Tous les chefs de département	2021		
			8.3 Assurer un suivi sur la gestion du stress chez les employés, évaluer la vulnérabilité de chacun et identifier les périodes les plus critiques	Sonia	En continu		
Formation	9. Améliorer les compétences de gestion des chefs de départements et faciliter l'accueil des nouveaux employés.		9.1 Formaliser les carnets de formation.	Catherine	2021		
			9.2 Trouver des ressources de formation en gestion (ex : ressources humaines, organisation du travail, écoute active) pour les chefs de départements qui en ressentent le besoin.	Sonia Catherine	2021		
Santé et sécurité au travail	10. Réduire les risques d'accident.		10.1 Santé et sécurité au travail	Marie-Ève	En continu		
			10.2 Formation ciblée selon les départements et les besoins identifiés.	Chaque chef d'équipe, transfert de connaissance.	2021		

Enjeu	Objectif	Cible et indicateur	Actions	Ressource attitrée	Échéance	Réalisation	Documentation de la réalisation
Implication locale et dons	11. Avoir un impact positif dans la communauté.		11.1 Voir la possibilité d'accueillir à nouveau des travailleurs locaux en difficulté d'apprentissage et des Néo-canadiens.	Sonia	2020		
			11.2 Revoir l'approche des commandites sous forme de dons ou prêt de matériel/végétaux afin d'avoir un impact plus ciblé dans la communauté (Saint-Denis-de-Brompton et environ).	Catherine	2020		

Autres mesures stratégiques pour la réussite de la démarche

Enjeu	Objectif	Cible et indicateur	Actions	Ressource attitrée	Échéance	Réalisation	Documentation de la réalisation
Gouvernance et gestion participative	1. Structurer la démarche en DD.		1.1 Offrir une formation à l'ensemble des employés sur le plan d'action en développement durable.	Catherine, Michel	2020	20 mars 2019	
			1.2 Obtenir l'accréditation *On s'engage en développement durable*.	Catherine, Michel	31 mars 2019		
Stratégie	2. S'inspirer des leaders pour trouver de nouvelles idées.		2.1 Faire la visite d'un centre horticole leader en développement durable.	Tous les employés intéressés	2020		
Communications	3. Informer les clients des pratiques en place		3.1 Communiquer l'engagement aux clients du centre jardin par de l'affichage en magasin, des messages sur le panneau lumineux, sur le site internet et sur Facebook.	Danielle Catherine	En continu		
			3.2 Développer l'argumentaire sur l'impact positif des plantes sur la biodiversité et le jardinage écologique. Le site du Jardin botanique de Mtl peut être une ressource intéressante.	Danielle, Catherine Entretien	2021		